

Termeni și condiții pentru cardurile Starbucks®.

Actualizat: 11 martie 2024

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE ACEST SET DE TERMENI ȘI CONDIȚII. PRIN ACCESAREA SAU UTILIZAREA ACESTUI PROGRAM, SUNTEȚI DE ACORD SĂ VĂ SUPUNEȚI TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR DESCRISE ÎN PREZENTUL DOCUMENT ȘI ORICĂROR TERMENI ȘI CONDIȚII ÎNCORPORATE PRIN REFERINȚĂ. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU TOȚI ACEȘTI TERMENI ȘI CU TOATE CONDIȚIILE, NU AR TREBUI SĂ PARTICIPAȚI LA ACEST PROGRAM.

Acești document ce conține Termeni și Condiții se aplică accesului și participării dumneavoastră la Programul de Recompense Starbucks operat în România de AmRest Coffee S.R.L. sau de afiliații săi (denumiți, în mod colectiv, "Starbucks"). Termenii și Condițiile nu modifică în niciun fel termenii existenți în orice alt acord pe care îl puteți avea cu Starbucks pentru produse, servicii sau de altă natură.

Acest program nu se adresează și nu este destinat persoanelor cu vârsta sub 16 ani. Vă rugăm să citiți cu atenție și Declarația de confidențialitate Starbucks (<https://www.starbucksromania.ro/ro/regulamente>) pentru a înțelege ce entitate acționează ca operator al datelor cu caracter personal ale dumneavoastră și cum sunt colectate, utilizate și partajate acestea.

PARTEA I: TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE ALE CARDULUI STARBUCKS

Referitor la contul dumneavoastră; exclusiv pentru achiziționarea de produse la cafenelele Starbucks participante.

Cardul Starbucks vă este emis de AmRest Coffee S.R.L. Acesta vă permite să încărcați valoare în numerar pe Cardul Starbucks pentru cumpărături viitoare la cafenelele Starbucks participante. Cardul Starbucks este tratat ca numerar. Valoarea în numerar pe care o încărcați pe Cardul Starbucks este doar o plată în avans pentru bunuri și servicii la cafenelele Starbucks participante și poate fi folosită doar pentru a plăti pentru acestea la cafenelele Starbucks participante. Cardul Starbucks nu este asociat niciunui card de credit, niciunei linii de credit, protecție împotriva descoperirii de cont sau cont de economii. Nici o dobândă, dividende sau alte venituri nu vor fi obținute din soldul Cardului Starbucks sau plătite sau creditate de Starbucks. Valoarea asociată Cardului Starbucks nu este asigurată și nici garantată. Rambursarea soldului cardului Starbucks este posibilă numai din motivele menționate în secțiunea "Rezilierea contractului".

Cardul dumneavoastră Starbucks este acceptat ca mijloc de plată în toate cafenelele Starbucks ale AmRest Coffee S.R.L.. În cazul în care utilizarea este neautorizată, frauduloasă sau ilegală, ne rezervăm dreptul de a nu accepta un Card Starbucks sau de a restricționa într-un alt mod utilizarea unui Card Starbucks.

Încărcarea creditului pe cardul dumneavoastră

În România, atunci când vizitați o cafenea Starbucks participantă, puteți transfera un sold de credit pe cardul Starbucks folosind un card de credit, sau numerar. De asemenea, este posibil să vă reîncărcați online cardul Starbucks înregistrat, accesând <https://www.starbucks.ro/ro/account/login>, folosind un card de credit. Este posibil să existe o întârziere între momentul în care plătiți suma care urmează să fie încărcată pe Cardul Starbucks și momentul în care aceste fonduri sunt disponibile pentru utilizare.

Pe cardul Starbucks se poate încărca o sumă maximă de 1000 RON, iar cea mai mică sumă care poate fi încărcată este de 0,01 RON. Cardul dvs. Starbucks poate fi reîncărcat până când suma maximă de 1.000 RON, ce poate fi încărcată pe un Card Starbucks în România, este atinsă ca total pe durata de viață a Cardului, după care Cardul va fi înlocuit cu unul nou, adică atunci când se atinge suma de 1,000 RON, un alt sold trebuie încărcat pe un nou Card Starbucks.

Dacă folosiți un card de credit sau de debit pentru a cumpăra sau reîncărca Cardul Starbucks, înainte de a vă încărca cardul de credit sau de debit, va avea loc un proces de autorizare pentru suma tranzacției de cumpărare sau de reîncărcare ("Tranzacție"). Procesul de autorizare va valida numărul cardului de credit sau de debit, statusul, creditul sau fondurile disponibile și informațiile de facturare, pentru a se asigura că acestea corespund cu cele pe care banca sau compania de carduri le are la dosar. Înainte de a autoriza suma tranzacției, este posibil ca banca sau Starbucks să încerce să vă contacteze pentru informații suplimentare.

În cazul cardurilor de credit, odată ce se primește o autorizație, este posibil să observați o scădere a liniei de credit disponibile. Banca dvs. poate reține această sumă în RON din linia dvs. de credit sau din soldul disponibil pentru o perioadă scurtă de timp, în funcție de politica băncii dvs., înainte ca tranzacția dvs. să fie realizată. În cazul cardurilor de debit, banca dumneavoastră poate autoriza în prealabil o încărcare în contul dumneavoastră de depozit sau de cecuri (current) și poate plasa o reținere temporară a fondurilor înainte ca Tranzacția dumneavoastră să fie realizată. Indiferent dacă folosiți un card de credit sau de debit, cardul dumneavoastră va fi debitat numai după efectuarea tranzacției. Dacă Tranzacția dvs. este anulată, Starbucks va solicita o anulare a autorizației în numele dvs. Timpul de anulare pot varia. Vă recomandăm să vă contactați banca sau compania de carduri de credit pentru a afla despre politicile lor de autorizare și de anulare a autorizației. Toate sumele încărcate pe Cardul dumneavoastră Starbucks sunt exprimate în moneda țării în care a fost vândut ("moneda de bază"). Cardurile Starbucks achiziționate în România pot fi utilizate exclusiv pe teritoriul României.

Comisioane și termen de prescripție

În ceea ce privește Cardul Starbucks, nu percepem comisioane de activare, de serviciu, ori aferente statusului inactiv al cardului.

Chitanțe și extrase

Deținătorii de carduri nu primesc extrase de cont pentru tranzacțiile individuale de pe un cont Starbucks. Puteți verifica soldul cardului Starbucks sau puteți vizualiza tranzacțiile recente pe site-ul <https://www.starbucks.ro/ro/account/login>. Trebuie să aveți cardul Starbucks pregătit pentru a vă accesa contul. Odată ce v-ați înregistrat Cardul în programul de loialitate Starbucks Rewards, puteți să vă verificați regulat tranzacțiile online pentru a vă asigura că istoricul tranzacțiilor și soldul contului sunt corecte. Puteți verifica soldul Cardului Starbucks sau puteți revedea tranzacțiile recente de pe Cardul Starbucks la <https://www.starbucks.ro/ro/account/login> sau trimițând un e-mail la starbuckscardro@amrest.eu, ori în aplicația mobilă.

Cardurile Starbucks cumpărate în România pot fi folosite doar în România.

Gestionarea reclamațiilor

În cazul în care a avut loc o eroare administrativă, de facturare sau de contabilitate, ne rezervăm dreptul de a corecta soldul de pe Cardul Starbucks. Dacă aveți întrebări cu privire la tranzacțiile din contul dvs. sau la o ajustare, sau dacă contestați o tranzacție sau o ajustare care a fost debitată de pe cardul dvs. Starbucks, vă rugăm să contactați Departamentul nostru de servicii pentru carduri, la starbuckscardro@amrest.eu. Vom investiga și vom comunica rezultatul și vom corecta orice eroare pe care o confirmăm, de îndată ce vom finaliza investigația. Dacă nu se constată nicio eroare, veți fi

notificat în consecință. Nu vom fi răspunzători pentru nicio eroare de înregistrare, cu excepția cazului în care ne notificați în termen de șaiszeci (60) de zile de la data tranzacției în cauză.

Înregistrarea opțională; răspunderea pentru tranzacțiile neautorizate

Pentru a evita fraudă, spălarea banilor sau a furtului de identitate, se recomandă să înregistrați cardul cu datele dvs. personale, care vor fi folosite exclusiv în scopul acestui program de recompense Starbucks. Pentru a vă înregistra Cardul Starbucks, vă rugăm să vizitați <https://www.starbucks.ro/ro/account/login>. La înregistrarea sau achiziționarea unui Card Starbucks, sunteți de acord: (i) să furnizați informații complete și exacte despre dumneavoastră; și (ii) să actualizați aceste informații dacă se modifică. În cazul în care nu furnizați sau nu actualizați astfel de informații, sau dacă avem motive rezonabile să suspectăm că nu ați furnizat sau nu ați actualizat astfel de informații, vom avea dreptul, la discreția noastră exclusivă și absolută, de a vă dezactiva Cardul Starbucks. Dacă dvs. credeți că respectivul Cardul Starbucks a fost dezactivat din greșeală, vă rugăm să trimiteți un e-mail la starbuckscardro@amrest.eu. Sunteți responsabil: (a) de acuratețea tuturor informațiilor pe care ni le furnizați; și (b) de menținerea confidențialității și securității informațiilor despre cardul dumneavoastră Starbucks. Toate Cardurile Starbucks pot fi activate și înregistrate pentru a fi utilizate în contul dumneavoastră Starbucks Rewards®, dar puteți menține doar un (1) astfel de cont pentru o singură adresă de e-mail în orice moment.

Deoarece Cardul Starbucks este folosit ca și numerar pentru cumpărături la cafenelele participante, sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile efectuate cu ajutorul Cardului Starbucks, inclusiv pentru tranzacțiile neautorizate. În cazul unei deteriorări sau al unei defecțiuni tehnice, întregul sold al cardului este protejat după înregistrare. Pentru a vă înregistra cardul, vă rugăm să vizitați <https://www.starbucks.ro/ro/account/login>. Procesul de înregistrare vă solicită să furnizați următoarele informații: Parolă, Adresa de e-mail, Numărul cardului Starbucks și Codul de securitate al cardului (CSC), Numele și Preferințele de marketing. Vă rugăm să ne anunțați imediat dacă oricare dintre detaliile de înregistrare se modifică. În cazul în care Cardul Starbucks se deteriorează, trebuie să ne contactați imediat prin e-mail la starbuckscardro@amrest.eu. Tot creditul de pe Cardul dumneavoastră Starbucks va fi protejat doar din momentul în care primim notificarea. În măsura în care soldul dvs. este protejat în conformitate cu regulile de mai sus, vom îngheța soldul rămas, până la maximum 150 RON, pe Cardul dvs. Starbucks, în momentul în care ne veți notifica și vom încărca soldul rămas pe Cardul Starbucks înlocuitor.

Personalul Starbucks își rezervă dreptul de a solicita dovezi corespunzătoare clientului, pentru a verifica identitatea destinatarului cardului și de a asigura și controale interne periodice, pentru a verifica identitatea destinatarului cardului.

Aplicația Starbucks

În plus față de Cardul Starbucks, Starbucks vă poate pune la dispoziție o Aplicație Starbucks Card sau poate adăuga funcționalitatea Starbucks Card la aplicațiile Starbucks existente. După ce introduceți datele de conectare în această aplicație, poate fi creată și afișată o versiune electronică a Cardului Starbucks. Versiunea electronică a Cardului dumneavoastră Starbucks include un cod de bare care, la fel ca și Cardul dumneavoastră Starbucks real, poate fi utilizat ca mijloc de plată la toate cafenelele Starbucks participante, operate de AmRest Coffee S.R.L. Versiunea electronică a Cardului Starbucks este pur și simplu o copie a Cardului Starbucks care este supusă aceluiași condiții ca și Cardul Starbucks. În plus, în aplicația Starbucks este generat un cod QR la înregistrare, care poate fi utilizat pentru a participa la programul Starbucks Rewards.

PARTEA A DOUA: PROGRAMUL DE RECOMPENSE STARBUCKS

Programul de recompense Starbucks este o modalitate prin care Starbucks recompensează și mulțumește clienților fideli. Informațiile personale pe care ni le furnizați în scopul creării contului și al înregistrării cardului Starbucks vor fi stocate în conformitate cu Declarația de confidențialitate Starbucks. Informații despre Declarația de confidențialitate Starbucks pot fi găsite la <https://www.starbucks.ro/ro/regulamente>. Procesul de înregistrare poate necesita furnizarea următoarelor informații: parolă, adresă de e-mail, numărul cardului Starbucks, și codul de securitate al cardului (CSC), ziua de naștere fără an, numele și preferințele de marketing.

Sub rezerva termenilor și condițiilor din prezentul document, cardurile Starbucks înregistrate (inclusiv cardurile Starbucks digitale, dacă este cazul) vor fi activate pentru a fi utilizate ca parte a programului Starbucks Rewards.

De asemenea, puteți participa la programul Starbucks Rewards atunci când folosiți codul QR din aplicația Starbucks și plătiți cu numerar, card de credit sau de debit sau Mobile Wallet la cafenelele Starbucks participante. Pentru a face acest lucru, trebuie să scanați codul QR de fidelitate din aplicația Starbucks, la casa de marcat, înainte de a plăti cu numerar, card de credit sau de debit sau cu Mobile Wallet. În caz contrar, în contul dvs. nu vor fi adăugate stelele.

1. Cardurile Starbucks înregistrate în contul tău Starbucks sau codul QR pe baza înregistrării în aplicația Starbucks vor fi folosite pentru a câștiga Stele pentru valoarea brută a fiecărei tranzacții efectuate la o cafenea Starbucks participantă, din România.
2. Câștigați 1 stea la fiecare 2 RON cheltuiți cu cardul Starbucks înregistrat sau folosind codul QR din aplicația Starbucks la cafenelele Starbucks participante din România.
3. Stelele sunt calculate așa cum este descris în secțiunea 2 și sunt calculate cu două zecimale pentru a se asigura că întreaga valoare a tranzacției dvs. este recunoscută și creditată în contul dvs. Starbucks Rewards.
4. Nu există un număr maxim de Stele pe care le puteți colecta. Cu toate acestea, Starbucks își rezervă dreptul, la propria discreție, de a stabili un plafon pentru Stelele colectate, dacă consideră necesar.
5. Vă puteți vizualiza soldul Stelelor complet și actual cu două zecimale, accesând contul Starbucks la <https://www.starbucks.ro/ro/account/login> și pe aplicația mobilă.

Nu se pot câștiga Stele la activarea, reîncărcarea și transferul cardului Starbucks.

În general, Stelele pentru cumpărăturile eligibile din magazinele participante sunt adăugate automat în contul dvs. în termen de 2 (două) zile lucrătoare. Din când în când, vă putem oferi promoții speciale care vă oferă "Stele promoționale". Stelele promoționale, cum ar fi Stelele "Bonus", vor fi acordate așa cum sunt descrise în oferta promoțională aplicabilă și vor fi supuse oricăror termeni suplimentari stabiliți în oferta promoțională.

Soldul Star Balance va fi afișat întotdeauna rotunjit la cel mai apropiat număr întreg (soldul complet cu două zecimale este urmărit și contabilizat în fundal, în aplicația Starbucks).

6. Fiecare Stea are un termen de expirare individual de doi ani de la data la care ați obținut-o. Dacă o stea nu este răscumpărată pentru un beneficiu specific al programului în termen de doi ani de la acordarea sa, Steaua va expira automat și va fi eliminată din contul dvs. la data de expirare.
7. Dacă răscumpărați una sau mai multe Stele ca parte a unui beneficiu al programului, Starbucks va răscumpăra automat acele Stele și le va deduce din contul tău Starbucks. Stelele cu cea mai scurtă perioadă de valabilitate rămase vor fi folosite primele.

8. Starbucks își rezervă dreptul de a vă ajusta soldul Stelelor în orice moment dacă există motive să creadă că are loc o activitate frauduloasă.

Cardul Starbucks, codul QR din aplicația Starbucks și programul Starbucks Rewards, precum și beneficiile asociate programului, pot fi utilizate sau răscumpărate numai în cafenelele AmRest Coffee S.R.L.

Înregistrându-vă în programul Starbucks Rewards pe site-ul <https://www.starbucks.ro/ro/account/login> sau în aplicația Starbucks, sunteți automat înscris în programul Starbucks Rewards și câștigați Stele. Toate Cardurile Starbucks înregistrate și codul QR din aplicația Starbucks sunt activate și înregistrate pentru a fi utilizate în programul Starbucks Rewards.

Există două niveluri diferite de beneficii în cadrul programului Starbucks Rewards, în funcție de numărul de Stele pe care le-ați adunat în contul dumneavoastră. Atunci când vă creați un cont, sunteți înregistrat automat în Starbucks Rewards la nivelul verde. Dacă adunați cel puțin 200 de Stele în termen de douăsprezece luni de la data înscrierii dumneavoastră, veți avansa la nivelul Gold.

Pentru a vă menține beneficiile la care aveți dreptul cât sunteți la nivelul Gold, trebuie să câștigați din nou cel puțin 200 de Stele noi în cele douăsprezece luni de la data la care ați ajuns la nivelul Gold.

Starbucks își rezervă dreptul de a modifica numărul nivelurilor de beneficii și de a modifica beneficiile și Recompensele asociate fiecărui nivel, la discreția sa, în orice moment.

Nivelul Green (Verde)

La nivelul verde aveți dreptul la următoarele:

Prin înregistrarea cardului Starbucks, sunteți automat înscris la "Nivelul verde" al Starbucks Rewards. Recompensele pot include:

Posibilitatea de a primi băuturi gratuite:

După ce ați adunat 100 de Stele în Nivelul Verde, puteți răscumpăra aceste Stele pentru o băutură gratuită pregătită de Barista, de orice dimensiune standard (de ex. max Venti), la alegere, la cafenelele Starbucks participante din România ("Recompensă băutură gratuită"). Aceste Stele vor fi debitate din contul dvs Starbucks în momentul răscumpărării. Băuturile îmbuteliate sunt excluse din această ofertă. Veți continua să câștigați câte o Stea la fiecare 2 RON plățiți cu Cardul Starbucks înregistrat, de fiecare dată când achiziționați, până când îi răscumpărați Stelele pentru o băutură gratuită (fiecare 100 de Stele suplimentare vă dau dreptul la o altă băutură gratuită). Trebuie să prezentați Cardul Starbucks înregistrat sau aplicația Starbucks unui barista de la o cafenea Starbucks participantă din România pentru a răscumpăra băutura gratuită. Dacă ați furnizat o adresă de e-mail actuală și valabilă, veți primi un e-mail de atenționare de la Starbucks la aproximativ douăzeci și patru (24) de ore după ce ați primit cea de-a 100-a Stea, indicând că băutura dvs. gratuită este disponibilă. De asemenea, vă puteți vizualiza și urmări Stelele pe <https://www.starbucks.ro/ro/account/login> sau în secțiunea "Cont" a aplicației Starbucks România.

Nivelul Gold (Aur)

Nivelul Gold: Atunci când ați obținut (200) Stele într-o perioadă consecutivă de 12 luni sau mai puțin, contul dvs. va fi trecut la "Nivelul Aur". La nivelul de aur, veți primi următoarele beneficii:

- Toate avantajele nivelului verde

- Opțiunea de a adăuga o doză suplimentară de espresso și/sau o pompă de sirop și/sau frișcă la băutura pregătită de barista, la alegerea dumneavoastră. Băuturile îmbuteliate sunt excluse din această ofertă.

Vă rugăm să rețineți că lista completă a siropurilor oferite în locațiile Starbucks poate fi consultată în magazinele noastre și poate fi diferită de la un magazin la altul. Lista de siropuri poate fi modificată în orice moment, fără notificare prealabilă. Organizatorul promoției, Amrest Coffee SRL, își rezervă dreptul de a modifica lista de siropuri în funcție de necesități.

- Veți primi din partea casei o băutură pregătită de Barista, la alegere, cu ocazia zilei de naștere, afișată în contul dvs. Băuturile îmbuteliate sunt excluse din această ofertă. Trebuie să o valorificați în termen de 30 de zile.

- Veți primi gratuit un refill de cafea la filtru sau ceai la plic. Trebuie să prezentați cardul Starbucks înregistrat atunci când cumpărați o cafea la filtru sau un ceai fierbinte și apoi să prezentați același card Starbucks pentru reumplere, în timpul aceleiași vizite (o singură reumplere gratuită pe vizită într-o perioadă de trei ore). Partenerul poate solicita dovada cumpărării băuturii.

Acest beneficiu nu se aplică cafelelor preparate Pour Over, Starbucks Reserve™ sau Clover® sau la Drive-Thru.

Credite sub formă de stele

Stelele sunt valabile timp de 24 de luni de la data la care au fost obținute. Toate Stelele transferate de la un cont existent My Starbucks Rewards la 13 Februarie 2024 vor fi valabile automat timp de 24 de luni. Stelele se numără astfel:

1) Pentru nivel: De la nivelul verde la nivelul de aur, aveți la dispoziție 12 luni pentru a câștiga 200 de stele. Când ați adunat 200 de stele, ați atins nivelul Gold.

2) Pentru a primi o băutură gratuită: Această numărătoare de stele este valabilă pentru o perioadă de 24 de luni, așa cum este descris mai sus.

Chiar dacă, după 12 luni, vă întoarceți de la nivelul Gold la nivelul Green, veți păstra stelele care se află încă în cont în perioada de valabilitate de 24 de luni de când le-ați primit.

Oferta pentru băutura gratuită de ziua de naștere expiră după 30 de zile de la ziua de naștere. Veți primi o notificare pe email în noaptea dinaintea zilei de naștere.

Alte prevederi

Nu există taxe de membru în cazul Starbucks Rewards. Stelele câștigate prin intermediul programului nu au valoare în bani.

Stelele, beneficiile, cardul (cardurile) Starbucks înregistrat(e) și contul din programul Starbucks Rewards sunt personale și nu pot fi vândute, transferate, cedate sau oferite membrilor familiei, prietenilor sau altor persoane sau folosite de dvs. în scopuri comerciale.

AmRest Coffee S.R.L. își rezervă dreptul de a vă închide contul și/sau participarea la Starbucks Rewards dacă ați încălcat acești Termeni de utilizare sau dacă contul dvs. este utilizat într-un mod neautorizat, fraudulos sau ilegal sau prin încălcarea Termenilor de utilizare, fără o notificare prealabilă.

AmRest Coffee S.R.L. își rezervă, de asemenea, dreptul de a anula înregistrarea unui card Starbucks și de a exclude din programul Starbucks Rewards un card care a fost inactiv timp de trei (3) ani consecutivi. Inactiv în acest context înseamnă lipsa activității de cumpărare. Dacă aveți fonduri rămase, vă rugăm să le consumați înainte de a vă închide contul, deoarece nu vi le putem returna.

PARTEA A TREIA: CONDIȚII JURIDICE IMPORTANTE

Modificări ale prezentului Acord

Putem modifica în orice moment termenii Prezentului acord, inclusiv drepturile și obligațiile pe care le avem noi sau dumneavoastră. Dacă v-ați înregistrat Cardul Starbucks, vă vom notifica toate modificările, adăugirile sau eliminările prin e-mail, în cazul în care v-ați dat consimțământul expres pentru transmiterea de informații prin e-mail. În plus, vom posta termenii Acordului modificat la adresa <https://www.starbucksromania.ro/ro/regulamente> și, pentru o perioadă de treizeci (30) de zile după ce vom posta Acordul modificat, vom posta și o notificare pe site-ul nostru web care să precizeze că termenii prezentului Acord au fost modificați. Conform legii aplicabile, orice modificare, adăugire sau ștergere va intra în vigoare în momentul în care, respectiva modificare, adăugire sau ștergere este postată la <https://www.starbucks.ro/ro/account/login> sau afișată în general la cafenelele Starbucks participante din România sau așa cum este descris în alt mod în notificarea noastră către dumneavoastră. Cu excepția cazului în care nu se specifică altfel de către noi, modificarea, adăugarea sau eliminarea se va aplica Cardurilor Starbucks viitoare și existente. Modificările, adăugările sau eliminările vor fi considerate acceptate de dumneavoastră dacă (1) nu ne notificați în scris contrariul în termen de 30 de zile de la data notificării sau de la momentul specificat în notificare sau (2) utilizați Cardul Starbucks după această perioadă de notificare. Dacă nu acceptați modificările, completările sau eliminările, Cardul dumneavoastră Starbucks va fi reziliat și, în 30 de zile, vi se vor rambursa toate sumele rămase pe acesta, la cerere.

Programe promoționale

Uneori, putem, la discreția noastră exclusivă, să derulăm programe promoționale asociate cu programul Starbucks Card ("Promoții"). Astfel de Promoții sunt supuse prezentului document, precum și unor termeni suplimentari, astfel cum se indică în Promoțiile respective. Ne rezervăm, în orice moment, dreptul de a modifica termenii și condițiile oricărei Promoții, inclusiv și până la rezilierea Promoției. Ofertele speciale pot fi personalizate pe baza comportamentelor și preferințelor de cumpărare.

Încetarea prezentului Acord

Putem suspenda sau rezilia prezentul Acord și putem limita sau anula oricare sau toate drepturile și privilegiile care vă sunt conferite, cu un preaviz de trei luni înainte de sfârșitul oricărei luni calendaristice. Ne rezervăm dreptul de a rezilia din motive întemeiate, cum ar fi utilizarea frauduloasă sau neautorizată a Cardului Starbucks. În cazul în care reziliem acest Acord, vă vom rambursa soldul din contul Cardului Starbucks, mai puțin orice sumă pe care încă ne-o datorați. În cazul în care Cardul Starbucks este neînregistrat sau devine inactiv, atunci suma în Ron disponibilă pe card nu poate fi returnată, nu poate fi răscumpărată în numerar și nu poate fi transferată pe un alt Card.

Rezilierea poate fi rezultatul utilizării frauduloase sau neautorizate a cardului Starbucks, inclusiv a faptului că nu ați furnizat informații valide. De exemplu, transferul de solduri între diferite carduri Starbucks numai în scopul obținerii de bani înapoi este o utilizare neautorizată a cardului Starbucks și, dacă vom considera că este adecvat, vom anula orice astfel de card Starbucks și vom reține orice solduri asociate cu respectivele carduri Starbucks, pentru a ne limita pierderile.

Pentru a vă reîncărca mai ușor Cardul Starbucks, puteți utiliza funcția noastră de reîncărcare online, dar numai dacă v-ați înregistrat Cardul în programul Starbucks Rewards. Prin asocierea unei metode de plată la contul dvs. Starbucks, pe care îl puteți accesa la <https://www.starbucks.ro/ro/account/login>, vă puteți reîncărca cardul Starbucks oricând doriți. De asemenea, vă puteți reîncărca online cardul utilizând serviciul WorldPay implementat și operat de WorldPay (UK) Limited și WorldPay Limited și WorldPay AP Limited cu sediul social: The Walbrook Building, Walbrook Nr. 25, Londra EC4N 8AF, Anglia (în continuare: "WorldPay"). Normele și condițiile de executare a tranzacțiilor prin WorldPay și de menținere a unui cont WorldPay sunt stabilite în regulamentele emise de WorldPay, disponibile pe site-ul web <https://www.fisglobal.com/en>. Regulamentele corespunzătoare sunt, de asemenea, puse la dispoziția Participantului înainte de efectuarea tranzacției de reîncărcare.

De asemenea, vă puteți reîncărca cardul Starbucks în cafenea.

Arbitraj

Vă rugăm să parcurgeți cu atenție această secțiune. Aceasta privește drepturile care vă revin în mod normal. Prevede soluționarea majorității litigiilor prin arbitraj în locul proceselor în instanță și al acțiunilor colective. Arbitrajul este mai informal decât un proces în instanță, utilizează un arbitru neutru în locul unui judecător sau al unui juriu, iar descoperirea este mai limitată. Arbitrajul este definitiv și obligatoriu și nu poate fi supus decât unei revizuirii foarte limitate din partea unei instanțe. Această clauză de arbitraj va supraviețui rezilierii prezentului Acord.

Arbitrajul obligatoriu. Această dispoziție trebuie interpretată în sens larg, pentru a cuprinde toate litigiile sau reclamațiile care decurg din sau sunt legate de prezentul Acord privind Cardul Starbucks, de cardul dumneavoastră Starbucks și de relația dumneavoastră cu noi. Orice dispută sau reclamație care decurge din sau are legătură cu prezentul Acord sau cu utilizarea Cardului Starbucks și cu relația dumneavoastră cu Starbucks sau cu orice filială, companie mamă sau companie afiliată (fie în temeiul unui contract, al unei răspunderi civile delictuale, al unui statut, al unei fraude, al unui fals în declarații sau al oricărei alte teorii legale) va fi soluționată prin arbitraj obligatoriu, cu excepția faptului că oricare dintre noi poate să sesizeze o instanță pentru reclamații cu valoare redusă, dacă se califică pentru audierea de către o astfel de instanță.

Opt-Out (Renunțarea). Fără a aduce atingere celor de mai sus, puteți alege să vă continuați acțiunea în instanță și nu prin arbitraj dacă renunțați la această dispoziție de arbitraj în termen de 30 de zile de la prima dintre datele la care ați cumpărat, încărcat, reîncărcat sau utilizat oricare dintre cardurile Starbucks (termenul limită de renunțare) după intrarea în vigoare a prezentului acord. Puteți renunța la aceste proceduri de arbitraj trimițându-ne o notificare scrisă prin care să ne anunțați că renunțați la aceste proceduri la următoarea adresă: Pitar Mos nr. 6, etaj 2, camera 1, Sector 1 București. Orice decizie de renunțare primită după "Termenul limită de renunțare" (acordând trei (3) zile suplimentare pentru expediere) nu va fi valabilă și trebuie să vă continuați acțiunea în arbitraj sau la o instanță pentru cauze cu valoare redusă.

Proceduri de arbitraj. Pentru toate litigiile, fie că sunt purtate în instanță sau în arbitraj, trebuie să trimiteți mai întâi o detaliere în scris a reclamației dumneavoastră la departamentul nostru de servicii pentru clienți pentru a ne oferi posibilitatea de a rezolva litigiul. Fiecare dintre dumneavoastră și noi

suntem de acord să negociem cu bună credință cererea dumneavoastră. Puteți solicita arbitrajul în cazul în care reclamația sau litigiul dvs. nu poate fi soluționat în termen de 60 de zile.

Arbitrajul oricărui litigiu sau reclamație se va desfășura în conformitate cu regulile Curții de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a României <https://ccir.ro/curtea-de-arbitraj-comercial-international/> și suntem de acord că prezentul acord evidențiază o tranzacție comercială și că această dispoziție de arbitraj va fi interpretată și aplicată în conformitate cu legea română de arbitraj. Arbitrajele vor avea loc într-o locație rezonabil de convenabilă în orașul în care locuiți sau într-o altă locație convenită de comun acord. Arbitrajul se va desfășura în limba română. Un arbitru poate acorda, individual, măsuri de reparație care ar fi disponibile într-o instanță judecătorească, inclusiv măsuri asiguratorii sau declarative, în contextul în care sunt necesare pentru a satisface cererea dumneavoastră individuală, și trebuie să urmeze și să aplice prezentul Contract așa cum ar face-o o instanță judecătorească. Arbitrajele vor fi confidențiale și nici dumneavoastră, nici noi nu putem dezvălui existența, conținutul sau rezultatele arbitrajelor, cu excepția cazului în care acest lucru este cerut de lege sau în scopul aplicării hotărârii arbitrale. Hotărârea privind orice decizie de arbitraj poate fi pronunțată în orice instanță cu jurisdicție corespunzătoare.

Costurile de arbitraj. La depunerea cererii de arbitraj, vom plăti toate taxele de depunere, de administrare și de arbitraj pentru pretenții mai mici de 2000 RON. Starbucks vă va rambursa taxa de depunere în termen de 30 de zile de la primirea unei cereri scrise din partea dumneavoastră. Pentru mai multe informații cu privire la costuri, puteți accesa următorul link: <http://arbitration.ccir.ro/>. Fiecare parte va suporta taxele și cheltuielile aferente propriilor avocați, experți, martori și pregătirea și prezentarea de probe în cadrul arbitrajului. Cu toate acestea, pentru cererile de despăgubire sub 10000 RON în privința cărora ați notificat și ați negociat cu bună credință, așa cum se cere mai sus, înainte de a iniția arbitrajul, dacă arbitrul consideră că sunteți partea care a câștigat în arbitraj, veți avea dreptul la recuperarea onorariilor și a costurilor rezonabile cu avocații. Cu excepția reclamațiilor considerate a fi frivole, suntem de acord să nu solicităm acordarea de onorarii de avocat în arbitraj, chiar dacă o astfel de acordare este disponibilă conform legislației aplicabile.

Renunțarea la acțiunea colectivă. Fiecare dintre dumneavoastră și noi suntem de acord că orice procedură, fie că este vorba de arbitraj sau de o instanță, se va desfășura numai la nivel individual și nu în cadrul unei acțiuni colective, consolidate sau reprezentative. În cazul în care o instanță sau un arbitru stabilește, într-o acțiune între dumneavoastră și noi, că această renunțare la acțiunea colectivă este inaplicabilă, acordul de arbitraj va fi nul în ceea ce vă privește. Dacă renunțați la dispoziția de arbitraj, așa cum se specifică mai sus, această dispoziție de renunțare la acțiunea colectivă nu vi se va aplica. Nici dvs. și nici un alt client nu puteți fi reprezentantul unei clase, membru al unei clase sau participant, în alt mod, la o procedură colectivă, consolidată sau reprezentativă, fără a fi respectat procedura de renunțare prevăzută mai sus. Dacă, din orice motiv, o cerere de despăgubire se desfășoară în instanță mai degrabă decât prin arbitraj, dumneavoastră și noi renunțăm fiecare la orice drept la un proces.

Legea aplicabilă

Prezentul Acord este guvernat de legile din România.

Excluderea și limitarea răspunderii

Suntem răspunzători doar pentru intenție și neglijență gravă. Limitările de răspundere menționate mai sus nu se aplică în cazurile de răspundere juridică obligatorie (în special în temeiul Legii privind răspunderea pentru produse). În plus, acestea nu se aplică dacă și în măsura în care AmRest Coffee și-a asumat o garanție.

Starbucks și afiliații săi nu fac nicio declarație, garanție sau condiție de niciun fel, expresă sau implicită, cu privire la Cardul Starbucks, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, nicio garanție implicită de vandabilitate, adecvare la un anumit scop, titlu sau neîncălcare și nicio garanție care rezultă din utilizarea comercială, din practicile comerciale sau din modul de funcționare. Starbucks nu declară și nu garantează că aceste Carduri Starbucks vor fi întotdeauna accesibile sau acceptate. Personalul Starbucks își rezervă dreptul de a solicita documente corespunzătoare clientului, pentru a verifica identitatea destinatarului cardului și de a asigura, de asemenea, controale interne periodice pentru a verifica identitatea destinatarului cardului. În cazul în care Starbucks sau afiliații săi sunt considerați răspunzători față de dumneavoastră, veți avea dreptul de a recupera doar daunele reale și directe, iar aceste daune nu vor depăși ultimul sold deținut pe cardul dumneavoastră Starbucks. Starbucks și afiliații săi nu vor fi răspunzători pentru niciun fel de daune accidentale, indirecte sau subsecvente (inclusiv, dar fără a se limita la pierderea profitului, a veniturilor sau a utilizării), și pentru nicio daună punitivă sau daune-interese exemplare, ce decurg din sau sunt legate în vreun fel de prezentul Acord, fie că este vorba de contract, garanție, răspundere civilă delictuală (inclusiv neglijență, fie că este activă, pasivă sau imputată), răspundere pentru produs, răspundere strictă sau altă teorie, chiar dacă noi sau reprezentanții noștri autorizați am fost informați de posibilitatea unor astfel de daune. În nici un caz Starbucks sau afiliații săi nu vor fi răspunzători pentru accesul neautorizat sau modificarea, furtul sau distrugerea unui Card Starbucks prin accident, utilizare greșită sau mijloace sau dispozitive frauduloase de către dumneavoastră sau de către o terță parte, sau din cauza vreunei întârzieri sau erori care rezultă din circumstanțe independente de controlul nostru.

Cesiune

Putem cesiona integral sau parțial prezentul Acord fără a vă anunța. În acest caz, suntem exonerati de orice răspundere. Nu puteți cesiona prezentul Acord fără acordul nostru prealabil în scris, iar orice încercare de cesiune va fi nulă.

Integralitatea Acordului; Interpretare

Prezentul Acord reprezintă întregul acord dintre dumneavoastră și AmRest Coffee S.R.L. și înlocuiește toate propunerile și acordurile anterioare care reglementează Cardul dumneavoastră Starbucks (fără a include Declarația de confidențialitate Starbucks, Termenii de utilizare <https://www.starbucks.ro/ro/regulamente> sau Termenii și condițiile Starbucks Rewards®, după caz). În cazul în care orice prevedere a prezentului Acord este considerată ilegală sau inaplicabilă, respectiva prevedere va fi eliminată în măsura minimă posibilă, astfel încât prezentul Acord să rămână în vigoare și să fie aplicabil. Titlurile din prezentul document au doar scopul de a facilita referința și nu vor afecta în niciun fel interpretarea prezentului Acord.

Contact

Dacă aveți întrebări cu privire la Termeni și condiții sau la Cardul Starbucks, vă rugăm să trimiteți un e-mail la Departamentul de servicii pentru clienți, la starbuckscardro@amrest.eu.

AmRest Coffee S.R.L.

Pitar Mos nr. 6, etaj 2, camera 1, Sectorul 1,

București, România